

Envertech Garantievoorwaarden & -bepalingen

Dit beleid regelt de Envertech Micro-omvormers (Model: EVT-serie) en Monitoren (Model: EVB-serie) die onder de garantie van Envertech vallen. Partijen die willen deelnemen aan het beleid moeten zich houden aan de procedures en vereisten die in dit beleid zijn vastgesteld. Envertech kan, naar eigen goeddunken, de ruil van een micro-omvormer die niet volgens de vereisten in dit beleid is geretourneerd, weigeren.

1. Garantieclaims

De standaard garantieperiode voor Micro-omvormers: 15 jaar.

Voor de ingebouwde Wi-Fi-module van de Micro-omvormers: 3 jaar.

Voor EVB-serie: 3 jaar.

OPMERKING: DIT GARANTIEBELEID IS BEPERKT TOT DE ENVERTECH MICRO-OMVORMER EN ENVERTECH MONITOR REEKSEN ENKEL.

IN HET GEVAL VAN AANVULLENDE ONDERDELEN OF TOEBEHOREN DIE DOOR ENVERTECH SAMEN MET EEN ENVERTECH MICRO-OMVORMER WORDEN GELEVERD, VERWIJS DAN NAAR DE GARANTIEVOORWAARDEN DIE DOOR DE RELEVANTE FABRIKANT WORDEN GELEVERD.

De effectieve garantieperiode begint vanaf het vroegste van:

- a. 4 maanden vanaf de datum waarop de producten zijn vervaardigd door Envertech,
- b. De installatiedatum van het product.

Producten die zijn vervaardigd door Envertech na 1 juni 2023 en niet geregistreerd zijn in het Envertech Garantie Systeem, ontvangen een Wettelijke Garantie van 2 jaar. Om een volledige garantie te krijgen, registreer uw product alstublieft in het Envertech Garantie Systeem

<https://www.envertecportal.com/warranty/registration>.

Een verlengde garantieperiode die een extra 5 jaar voor micro-omvormers dekt, is beschikbaar voor aankoop binnen 2 jaar na de installatiedatum. (Zie Sectie 6 voor informatie met betrekking tot de garantie-uitbreiding).

Ruilservices zijn alleen van toepassing op micro-omvormers binnen hun garantieperiode of verlengde garantieperiode.

De garantie is van toepassing op de oorspronkelijke koper van het Envertech-product en is alleen overdraagbaar als het product op de oorspronkelijke locatie geïnstalleerd blijft. Dit garantiebeleid is alleen van toepassing op micro-omvormers die zijn geïnstalleerd door een gekwalificeerde professional. Het garantiebeleid wordt ongeldig wanneer micro-omvormers tweedehands worden verkocht via ongeautoriseerde verkoopkanalen.

Om de garantie-eigendom over te dragen, stuur alstublieft een autorisatie-e-mail waarin de gebruikersnaam en het wachtwoord van de vorige eigenaar zijn gespecificeerd naar service@envertec.com.

Opmerking:

Als u een particuliere eindgebruiker bent, neem dan in eerste instantie contact op met uw installateur in geval van een garantieprobleem. Envertech zal rechtstreeks met de distributeur samenwerken om een defecte

micro-omvormer te vervangen als deze als geschikt wordt beschouwd onder de voorwaarden van het Beleid. Het garantiebeleid dat in dit document is uiteengezet, vertegenwoordigt een productvervangingsgarantie en dekt niet de kosten van installatie en inbedrijfstelling. Als het oorspronkelijke installatiebedrijf is gestopt met handelen, neem dan contact op met een gekwalificeerde installateur om een inspectie ter plaatse te regelen.

2. Beperking van Aansprakelijkheid

Onder voorbehoud van de hieronder uiteengezette voorwaarden, garandeert Envertech dat de producten substantieel overeenkomen met hun specificaties op het moment van levering en vrij zullen zijn van materiële defecten.

In het geval van schade gerelateerd aan de hieronder vermelde oorzaken, zullen geen garantieclaims worden erkend of geaccepteerd. Claims die verband houden met defecten die zijn veroorzaakt door de volgende factoren vallen niet onder de garantieverplichtingen van Envertech:

- a. Overmacht (stormschaade, blikseminslag, overspanning, brand, onweer, overstroming; sociale oorzaken zoals oorlog, onrust, overheidsinterventie, stakingen, embargo's, marktomstandigheden, enz.)
- b. Onjuist of niet-conform gebruik
- c. Onjuiste installatie, inbedrijfstelling, opstart of werking (in strijd met de richtlijnen die in de bijgeleverde installatiehandleiding zijn beschreven)
- d. Onvoldoende ventilatie en circulatie resulterend in minimale koeling en natuurlijke luchtstroom
- e. Installatie in een corrosieve omgeving
- f. Schade tijdens transport
- g. Ongeautoriseerde reparatiepogingen
- h. Ongeautoriseerde verwijdering en herinstallatie
- i. Normale slijtage van het uiterlijk, inclusief verkleuring en krassen
- j. Defecten die geen invloed hebben op de energieopbrengst na twee jaar vanaf de ingangsdatum van de garantie, inclusief LED-indicatorstoringen
- k. Schade veroorzaakt door defecten van andere componenten in het zonne-energiesysteem

Bovendien, als de oorspronkelijke identificatiemarken (inclusief handelsmerk en serienummer) van het product zijn beschadigd, gewijzigd of verwijderd, de beperkte garantie de kosten met betrekking tot de verwijdering, installatie of probleemoplossing van de elektrische systemen van de klant niet dekt. En de beperkte garantie strekt zich niet uit verder dan de oorspronkelijke kosten van de Envertech-producten.

Deze garantie geldt niet voor onderdelen, materialen of apparatuur die niet door Envertech zijn vervaardigd, waarvoor de klant alleen recht heeft op de voordelen van enige garantie of waarborg die door de fabrikant aan Envertech is gegeven.

Deze garantie dekt geen cosmetische of oppervlakkige defecten, deuken, vlekken of krassen, die de goede werking van het product niet beïnvloeden.

Claims van de koper die verder gaan dan de hierin vastgestelde garantievoorwaarden zijn niet gedekt door de garantie, voor zover Envertech niet onder wettelijke aansprakelijkheid valt. Neem in dergelijke gevallen contact op met het bedrijf dat het product heeft verkocht.

Definitieve aanspraken in overeenstemming met de wet met betrekking tot productaansprakelijkheid blijven onaangetast.

Envertech is niet aansprakelijk op grond van deze garantie (of enige andere garantievoorwaarde of garantie) als de totale prijs voor de goederen niet op de vervaldag voor betaling is betaald.

Als de gehele partij producten onder garantie wordt vervangen en de rest van de garantieperiode meer dan (\geq) 90 dagen (vanaf de datum waarop Envertech de klacht heeft ontvangen), wordt het restant van de garantieperiode overgedragen op het vervangende product. Als de rest van de garantieperiode minder dan ($<$) 90 dagen is, wordt het vervangende product gedekt door een garantie van 90 dagen, gerekend vanaf de datum waarop Envertech de vervangende/gerepareerde micro-omvormer verzendt.

3. Ruil Service

Elke micro-omvormer die binnen de garantieperiode in aanmerking komt voor vervanging, wordt vervangen door een nieuwe of gereviseerde exemplaar, die onderworpen is aan de voorwaarden en bepalingen die in dit document worden beschreven.

Gegevens van micro-omvormers zijn onder meer:

1. Het model van het product
2. Serienummer van het product
3. Code van de fout
4. Opmerking over mislukking

Documentatie omvat:

1. Kopie originele aankoopfactuur
2. Gedetailleerde informatie over het gehele systeem (bijv. systeemschema)
3. Documentatie van eerdere claims/uitwisselingen (indien van toepassing)
4. RMA (sjabloon wordt verstrekt door het Envertech Technical Service Center)

Envertech behoudt zich het recht voor om ruilverzoeken te weigeren wanneer er geen adequate informatie wordt verstrekt.

Om de vervanging van een micro-omvormer aan te vragen, moet u contact opnemen met het Envertech Technical Service Center.

E-mailadres: service@envertec.com

4. Inspectiekosten voor micro-omvormers die niet defect zijn bevonden

Als een vermeend defecte micro-omvormer wordt geretourneerd aan Envertech op grond van dit beleid en door Envertech vrij wordt bevonden van defecten die in aanmerking zouden komen voor vervanging onder dit beleid, of als de beperking van aansprakelijkheid van toepassing is zoals vermeld in sectie 2, behoudt Envertech zich het recht voor om een forfaitaire inspectievergoeding van USD 100 (buiten Europa) of EUR 100 (Europa) per eenheid in rekening te brengen, plus verzend- en verpakkingskosten.

5. Procedure voor vervanging van micro-omvormers

Envertech moet worden voorzien van de relevante documentatie zoals weergegeven in sectie 3. Deze procedure moet worden gevolgd door een garantieclaim om van toepassing te zijn op grond van dit beleid.

a) De installateur moet contact opnemen met het Envertech Technical Service Center en de vereiste informatie verstrekken zoals weergegeven in sectie 3. De installateur neemt contact op met het Technical Service Center van Envertech om te kijken of er een andere oplossing is dan vervanging.

- b) Als de micro-omvormer als defect wordt beschouwd en in aanmerking komt voor de polis, zal Envertech een zaaknummer voor de micro-omvormer aanmaken en de installateur hiervan op de hoogte stellen.
- c) Envertech stuurt een vervangende micro-omvormer binnen 3 werkdagen na het aanmaken van het zaaknummer. De micro-omvormer wordt op kosten van Envertech naar de opgegeven klant of installateurslocatie verzonden.
- d) De installateur installeert de vervangende micro-omvormer en gebruikt de verpakking om de defecte micro-omvormer opnieuw in te pakken.
- e) Voor een defecte micro-omvormer die door Envertech moet worden geretourneerd, dekt Envertech de kosten van inzameling en verzending, en draagt de koper alle toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde. De klant of installateur moet assisteren bij het verzendproces. Als de vereiste defecte micro-omvormer niet binnen 10 werkdagen na ontvangst van de vervangende micro-omvormer wordt geretourneerd, behoudt Envertech zich het recht voor om de kosten van de micro-omvormer te factureren aan de betreffende installateur/distributeur.
- f) Met betrekking tot een ontbrekende of defecte micro-omvormer die door Envertech moet worden geretourneerd, behoudt Envertech zich het recht voor om de betreffende installateur/distributeur te factureren voor de waarde van 80% van de FOB-prijs.

6. Garantie-uitbreiding

Het Envertech Micro-omvormerassortiment komt in aanmerking voor een garantieverlenging (alleen voor micro-omvormers) van 5 jaar (waarbij de maximale garantieperiode wordt teruggebracht tot 20 jaar vanaf het moment van installatie). De garantieverlenging kan worden gekocht binnen 2 jaar vanaf de installatiedatum van de micro-omvormer. Neem contact met service@envertec.com op voor meer informatie om de garantieverlenging aan te vragen.

Zorg ervoor dat het maximale PV-ingangsvermogen niet hoger is dan 1.5 keer het nominale vermogen van de micro-omvormer, anders valt de micro-omvormer in het systeem niet langer onder de verlengde garantie (alleen de standaardgarantie van 15 jaar is van toepassing).

7. Consumentenrecht

Als u het product aanschaft bij een geautoriseerde wederverkoper, is de lokale consumentenwetgeving van toepassing; het product wordt geleverd met garanties die onder de consumentenwetgeving niet kunnen worden uitgesloten. De koper heeft recht op vervanging in geval van een grote storing en vergoeding voor elk ander redelijkerwijs voorzienbaar verlies of schade. De koper heeft ook het recht om de goederen te laten repareren of vervangen als de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het gebrek niet ernstig is.

De voordelen voor de consument zoals voorzien in deze garantie zijn een aanvulling op alle andere rechten en rechtsmiddelen die de consument krachtens de wet ter beschikking staan met betrekking tot de goederen of diensten die door de garantie worden gedekt.

8. Envertek Contact

Nr.138, de Weg van Xinjunhuan,
Minhang (district), een district
Shanghai, China
E-mailadres: service@envertec.com
Website: www.envertec.com